

# OPLEIDINGSBROCHURE 2022



GROEP  
**MAATWERK**  
sociale ondernemers Vlaanderen

Beste vormingsverantwoordelijke,

De voorbije twee jaren zijn zowel voor de maatwerkbedrijven als voor Groep Maatwerk bewogen jaren geweest.

Vanuit Groep Maatwerk hebben we deze periode aangegrepen als kans om onszelf verder te ontplooiën en we zijn dan ook blij om jullie nogmaals van een vernieuwde opleidingsbrochure te voorzien.

De vormingscel heeft tijdens de coronaperiode sterk ingezet op digitale vormingen. Onze vertrouwde stek in het opleidingslokaal maakte even plaats voor Zoom en Teams, wat de katalysator was om actief op zoek te gaan naar een vernieuwende didactische aanpak. We zochten en vonden digitale, interactieve en activerende werkvormen die breed inzetbaar zijn binnen onze reeds bestaande en nieuwe opleidingen.

De uitdaging die wij nu en in de toekomst aangaan is deze verworven kennis niet verloren te laten gaan en te blijven implementeren. Onze basisopleiding voor monitoren en enkele verdiepingsmodules zullen in de toekomst het beste van twee werelden combineren, door zowel fysieke als digitale contactmomenten te omvatten. Daarnaast zullen wij het 'blended learning' aspect verder blijven verkennen om steeds kwaliteitsvollere opleidingen aan te bieden.

Om de kwaliteit van onze vormingen ook op andere manieren verder te verbeteren, zetten wij in op de kennis en expertise van specialisten in het werkveld. Deze duurzame samenwerking is zichtbaar wanneer zij optreden als gastpreker, maar ook in de inhoudelijke uitwerking van ons opleidingsaanbod.

Een greep uit onze aangepaste doelgroepopleidingen die nu meer dan ooit focussen op actuele thema's:

- De opleiding 'Stressless' kreeg een volledig nieuwe insteek, gebaseerd op therapeutische ervaringen, vertaald naar de leefwereld van onze maatwerkers.
- We ontwikkelden een praktische gids voor het besteden van ecocheque's die vrij beschikbaar is op onze VTO-website. Dit thema is ondersteund door een gedetailleerd draaiboek zodat niet alleen vormingsmedewerkers maar ook werkvloerbegeleiders hiermee aan de slag kunnen.

- Verdeeld over tal van opleidingen krijgen thema's zoals gendergelijkheid, diversiteit op de werkvloer en digitale vaardigheden een plaats.

Ons vernieuwde omkaderingsaanbod zoomt in op de kwalitatieve begeleiding van maatwerkers op de werkvloer. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Een nieuwe verdiepingsmodule rond ADHD, die bestaat uit een inleefsessie in samenwerking met 'Zit Stil'.
- De Basisopleiding begeleiders Maatwerkbedrijven kreeg in samenwerking met '4werk' een meer gestroomlijnde vorm waarbij op twee sporen wordt ingezet:
  - Mensen sterker maken.
  - Werk eenvoudiger maken.

Vanuit deze visie werd het deel rond werkvloerorganisatie gecomprimeerd tot die aspecten waar een werkvloerbegeleider daadwerkelijk invloed kan op uitoefenen.

- Het team van gastsprekers die onze opleiding 'Introductie Dienst sociaal beleid' kleur geven werd versterkt door rekening te houden met feedback uit de maatwerkbedrijven. Deze vernieuwde opleiding zal in de loop van 2022 gepland worden.

Wij wensen u een boeiende ontdekkingstocht door deze brochure en vooral veel leerplezier. Alle aanvragen voor vormingen kunnen als vanouds gericht worden aan [vormingscel@groepmaatwerk.be](mailto:vormingscel@groepmaatwerk.be). Wij bekijken daarbij ook graag met u de mogelijkheden om 'vormingen-op-maat' uit te werken.

Hou verder zeker ook onze nieuwsbrieven in de gaten, waarin we u op de hoogte houden van onze andere op stapel staande projecten!

Het Groep Maatwerk VTO-team



<b>VOORWOORD</b>	p. 2		
<b>AANBOD OMKADERING</b>	p. 6		
• <b>BASISOPLEIDING BEGELEIDERS MAATWERKBEDRIJVEN</b>	p. 7-12		
• <b>BASISOPLEIDING VOOR BEGELEIDERS MAATWERKBEDRIJVEN/GROENZORG</b>	p. 13		
• <b>VERDIEPINGSMODULES 'OPEN AANBOD' OF 'IN COMPANY'</b>	p. 14-23		
<b>Coachen en leiding geven</b>	p. 15		
<b>Conflicten, weerstand &amp; agressie</b>	p. 16		
<b>Arbeidshandicap en psychosociale problematieken in maatwerkbedrijven</b>	p. 17		
<b>Aan de slag met POP</b>	p. 21		
<b>Meer grip op je team!</b>	p. 22		
<b>Train the trainer</b>	p. 23		
• <b>VERDIEPINGSMODULES ENKEL 'IN COMPANY'</b>	p. 24-29		
<b>Veiligheid</b>	p. 24		
<b>Skillslabs = Stevig in je schoenen staan!</b>	p. 25		
<b>Teamleren: de sleutel voor effectief teamwerk</b>	p. 26		
<b>Workshop-Ergonomie: Leer gezond Werken en Bewegen!</b>	p. 27		
<b>Technische modules begeleiders</b>	p. 28		
• <b>INTRODUCTIE VOOR DIENST SOCIAAL BELEID EN PERSONEELSDIENST</b>	p. 29		
• <b>OPLEIDINGEN OP MAAT VOOR BEGELEIDERS</b>	p. 30		
		<b>AANBOD MAATWERKERS</b>	p. 31-48
		• <b>WERK &amp; WERKNEMER</b>	p. 32
		<b>What's up?!</b>	p. 33
		<b>Alles met mate(n)</b>	p. 34
		<b>Pleisters op de wonde</b>	p. 35
		<b>Een fluitje van een cent?</b>	p. 36
		<b>Zorg voor kwaliteit</b>	p. 36
		<b>Allemaal anders</b>	p. 37
		<b>Stress les(s)!</b>	p. 37
		<b>Gezond met goesting</b>	p. 38
		<b>Zeg nu zelf</b>	p. 38
		<b>Zorgen voor jezelf</b>	p. 39
		<b>Safety First</b>	p. 39
		<b>Verpest het niet!</b>	p. 40
		<b>Eco? Logisch!</b>	p. 40
		<b>Werk, loon en sociale zekerheid</b>	p. 41
		<b>Flexibel zen!</b>	p. 41
		<b>Technische modules</b>	p. 42
		• <b>FLEXIPACK</b>	p. 43
		• <b>ONTPOP JEZELF</b>	p. 44
		• <b>DOORGROEIOPLEIDING VOOR MEDEWERKERS IN EEN MWB</b>	p. 45
		• <b>JE START BETER MET EEN PETER OF METER</b>	p. 46
		• <b>EINDE LOOPBAAN IN ZICHT</b>	p. 47
		• <b>TEAMONTWIKKELING</b>	p. 48
		<b>PRAKTISCHE INFORMATIE</b>	p. 49-51

## AANBOD OPLEIDINGEN VOOR OMKADERING IN MAATWERKBEDRIJVEN

- BASISOPLEIDING BEGELEIDERS MAATWERKBEDRIJVEN 'OPEN' of 'IN COMPANY'
- BASISOPLEIDING BEGELEIDERS MAATWERKBEDRIJF/GROENZORG 'OPEN' of 'IN COMPANY'
- VERDIEPINGSMODULES 'OPEN' of 'IN COMPANY'
- VERDIEPINGSMODULES enkel 'IN COMPANY'
- INTRODUCTIE VOOR DIENST SOCIAAL BELEID EN PERSONEELSDIENST
- SKILLSLABS STEVIG IN JE SCHOENEN STAAN!
- OPLEIDINGEN OP MAAT

Elke opleiding start om 9.00 uur en duurt tot 16.30 uur en wordt enkel tijdens weekdays georganiseerd.

Aantal deelnemers: min. 9 – max. 10-15 in functie van de opleiding en grootte van het opleidingslokaal, tenzij anders vermeld bij de opleiding zelf.



## BASISOPLEIDING BEGELEIDERS MAATWERKBEDRIJVEN

### **MN** Begeleiden met resultaat! Groep MAATWERK (6 dagen waarvan 2 ONLINE)

Je leert leiding geven aan maatwerkers. In deze training leren begeleiders hoe ze zowel mens – als taakgericht kunnen aansturen. Begeleiders voelen zich comfortabel in hun job en halen het beste uit hun medewerkers naar boven.

Het superdiverse doelpubliek vraagt van elke begeleider een grondige basiskennis van verschillende en zeer uiteenlopende problematieken. In deze opleiding worden leidinggevendend voorbereid op hun (nieuwe) taak zodat zij maatwerkers de juiste ondersteuning kunnen aanbieden. Deze opleiding bevat dit jaar zowel fysieke als digitale contactmomenten.

#### Dag 1

##### VM: Kennismaking met de sector

Op deze eerste dag leer je heel wat bij over sociale economie in Vlaanderen. Een boeiende sector die steeds in verandering is.

- Wat zijn maatwerkbedrijven?
- Hoe is sociale economie in Vlaanderen georganiseerd?
- Zijn er nog steeds verschillen tussen de voormalige beschutte en sociale werkplaatsen?
- Wat is de rol van de sociale dienst?
- ...

De doelstellingen van POP(-gesprekken) worden toegelicht en de deelnemers staan stil bij hun actieve rol in dit proces.

##### NM: Functieprofiel werkvloerbegeleider in kaart brengen

Deelnemers bespreken met behulp van het vaardigheidenspel hun eigen functieprofiel. Welke vaardigheden zijn belangrijk in mijn job en welke niet?

In lijn met de nieuwe regelgeving rond maatwerk leggen we de focus op drie noodzakelijke kerncompetenties van een begeleider in een maatwerkbedrijf: vaardig communiceren, persoonsgericht werken en samenwerken.

##### NM: Ethische stellingen

Als begeleider kom je hoe dan ook wel eens in een situatie terecht waarbij je niet weet hoe je moet reageren.

*Een medewerker brengt een dure fles wijn mee voor je verjaardag waarbij je weet dat dit een grote financiële inspanning vroeg: Neem je de fles aan of niet? Ze is nu toch al gekocht, ik wil mijn medewerker niet kwetsen,...*

Het kan zeker geen kwaad om op voorhand eens na te denken over een aantal moeilijke keuzes. Andere deelnemers hebben misschien een andere visie dan jou. Van elkaar leren staat centraal bij de ethische stellingen.

## Dag 2

### VM: Bedrijfsbezoek (rondleiding)

Elk maatwerkbedrijf is anders en het is wel eens leuk om een kijkje achter de schermen te nemen bij een andere organisatie.

### NM: Werkvloerorganisatie

Binnen dit dagdeel bouwen we verder op wat we hebben kunnen zien op de werkvloer. We gaan hier niet evaluerend te werk maar zetten de "bril van kansen" op. Onze taak bestaat er trouwens in, in te zetten op twee sporen, namelijk:

- Mensen sterker maken
- Werk eenvoudiger maken

## Dag 3

### VM: Multiproblem: Meervoudig gekwetste personen. (Armoedeweb)

De clichés vliegen ons vaak om de oren als er wordt gesproken over mensen die in armoede leven. Via boeiende gesprekken met een ervaringsdeskundige (video) laten we mensen in armoede zelf aan het woord en zetten we onze vooroordelen aan de kant om deze complexe problematiek beter te begrijpen.

- Hoe vertaalt armoede zich op de werkvloer?
- Wat als iemand elke dag moet overleven?
- Welke vooroordelen heb ik over mensen die in armoede leven?
- Hoe beïnvloeden levensdomeinen en gevoelsdomeinen elkaar elkaar?

Zoek de persoon achter het etikette. Word bewust van je vooroordelen en hoe deze jou beïnvloeden.

### NM: Beter communiceren met anderstalige medewerkers

Begeleiders zijn geen taalcoaches. Toch begeleiden ook zij anderstalige medewerkers op de werkvloer.

Wanneer anderstaligen ons niet begrijpen gaan we al snel vertalen naar het Frans of het Engels maar is dit wel de juiste aanpak? Of communiceren we beter zoals Jerommeke: *'Jij pakken doos nu'*.

Allemaal met de beste bedoelingen maar het helpt de anderstalige maatwerkers meestal niet verder bij het aanleren van de nieuwe taal, integendeel.

Na deze vorming ben je geen leerkracht Nederlands maar weet je wel waar je op moet letten als je instructies geeft aan mensen met een beperkte kennis van het Nederlands.

### NM: Leidinggeven op maat. (Introductie situationeel leidinggeven)

Een nieuwe medewerker heeft een andere aansturing nodig dan een ervaren werkracht. Klinkt logisch maar hoe pak je dat nu concreet aan op de werkvloer?

In dit lesdeel leer je het evenwicht zoeken tussen mens - en taakgericht aansturen. Zo zorg je ervoor dat medewerkers blijven bijleren, taakvolwassen worden en bovenal gemotiveerd blijven om hun taken correct uit te voeren.

## Dag 4

### VM: Autisme spectrum stoornis ... een boeiend maar complex beeld.

Begeleiders leren in deze les het gedrag van personen met ASS beter herkennen en begrijpen. Met de juiste aanpak en ondersteuning zijn personen met ASS vaak een enorme meerwaarde voor het team. Denk maar aan bv. repetitieve taken die veel concentratie vergen of kwaliteitscontrole. De juiste man op de juiste plaats zetten.... een onmisbare skill van elke begeleider. De drie kernproblemen van autisme situeren zich op het gebied van

- communicatie
- op sociaal vlak
- flexibel denken en handelen

Deze 3 kernproblemen worden aan de hand van filmfragmenten uitgebreid geanalyseerd en vervolgens zoeken we naar een juiste aanpak en mogelijke oplossingen.

### VM: ADHD op het werk

Begeleiders krijgen op hun werkvloer te maken met zeer diverse profielen. En soms hebben ze één of meerdere personen in hun team waar onderstaande beschrijving heel herkenbaar is.

- Is snel afgeleid
- Heeft moeite met taken afwerken
- Kan moeilijk stoppen met praten
- Lijkt eindeloos energiek
- Impulsief

Kortom Alle Dagen Heel Druk?! Jaja! We hebben het hier over AD(H)D of Attention Deficit (Hyperactivity) Deficit Disorder. Geen modeverschijnsel, wél een ontwikkelingsstoornis van de hersenen. In dit lesdeel leer je de je onderliggende mechanismen van bovenstaande kenmerken beter begrijpen, kan je beter inschatten hoe het is om te leven met ADHD, ken je het effect en de impact van ADHD-medicatie en krijg je tips mee die de samenwerking bevorderen. Kortom, je leert voorbij het ADHD-gedrag te kijken.

### NM: Ondersteuning bieden aan maatwerkers met een (licht) verstandelijke beperking.

Leiding geven aan personen met een verstandelijke beperking is voor vele begeleiders een nieuwe ervaring. Bepaalde cognitieve vaardigheden zijn beperkt en op emotioneel vlak is er vaak een ontwikkelingsachterstand.

Tijdens deze les kom je te weten hoe jij deze maatwerkers de juiste ondersteuning en hulpmiddelen kan aanbieden bij de uitvoering van hun taken.

- Hoe werk je met pictogrammen?
- Hoe kan je cijfers op een andere manier afbeelden?
- Wat is een goede instructiefiche?
- Nieuwe technologie: lightguide, cobot, smartcoach,...
- ....

### Dag 5

#### VM: Verslavingsproblematiek

'Hoe omgaan met junkie-gedrag?' is de leerdoelstelling van dit opleidingsonderdeel. Met de instroom van profielen met een psychosociale kwetsbaarheid, krijgen begeleiders ook te maken met werknemers met een (ex)-drugsverslaving. Geen uitzetting van allerlei verslavingsmiddelen, wel een hands on-lesdeel waarin je dankzij het model van 'de veranderkring' veranderingen in (verslavings)gedrag leert herkennen en aanpakken. Via praktijkvoorbeelden leer je ook manipulatief gedrag sneller te doorzien en kan je jezelf hier beter tegen wapenen. Verslavend boeiend allemaal!

#### NM: Omgaan met weerstand

Van 'ja maar' naar 'ja, natuurlijk!'

Maatwerkers stellen zich niet altijd flexibel op. Begeleiders botsen soms op hevige weerstand wanneer bv. medewerkers een nieuwe taak moeten aanleren. Ook veranderen van afdeling of samenwerken met nieuwe collega's is voor een aantal maatwerkers een enorme uitdaging die heel wat stress veroorzaakt. Er is de angst voor het onbekende en men vertoont weerstand.

Omgaan met weerstand =

- eigen agenda laten vallen
- luisteren
- doorvragen
- samenvatten

### Dag 6

#### VM: Psychische stoornissen (depressie en psychose)

Iedereen ervaart wel eens stress, angst of neerslachtigheid. Het kunnen heel normale gevoelens zijn, passend bij een tegenslag in het leven of problemen waar iedereen wel eens mee te kampen heeft. Wanneer deze gevoelens een langdurige impact hebben op het dagelijks functioneren spreken we van een stoornis. Hoe sterk is je draagbalk en wat doet hem barsten of

breken? Welke hulp is er om deze balk extra ondersteuning te bieden? Door middel van praktische casussen gaan we op zoek naar de juiste kennis en handelingen.

Tijdens deze voormiddag zoemen we in op twee psychische stoornissen:

#### Depressie

Een depressieve stoornis komt bij ongeveer 8% van de bevolking voor wat maakt dat iedereen wel iemand kent met een milde, matige of ernstige vorm. Als mens zijn we ook zeer goed in het camoufleren van onze problemen wat maakt dat we depressie niet snel genoeg detecteren.

- Hoe herken je depressie?
- Hoe ga ik hier als werkvloerbegeleider mee om?
- Welke kanalen en ondersteuningsmogelijkheden zijn er voor de maatwerkers en voor jezelf?

#### Psychotische stoornis

Wanneer de zintuiglijke waarnemingen of gevoelens, niet meer stroken met de realiteit is er sprake van een psychose. Ongeacht de mate waarin de psychose zich voordoet is professionele hulp aangewezen. Daarom ligt de focus bij dit onderdeel op:

- Het vroegtijdig detecteren van een beginnende psychose.
- Handelingen die de psychose niet verergeren.
- Het verwittigen van de juiste instanties.

#### NM: Feedback geven op ongewenst gedrag

Werkvloerbegeleiders hebben de belangrijke taak om ongewenst gedrag van hun maatwerkers bij te sturen. Tijdens deze namiddag gaan we door middel van verschillende oefeningen heel gericht werken aan de vaardigheid 'feedback geven'. Je leert via een eenvoudig stappenplan je boodschap duidelijk én vanuit gelijkwaardigheid over te brengen. Tijdens deze training kan je eigen praktijkvoorbeelden inbrengen en word je door andere werkvloerbegeleiders en collega's verrijkt met waardevolle tips. Je gaat sterker in je schoenen naar huis!

**Aantal deelnemers: min. 9 – max. 12**

Extra info betreffende de ONLINE-opleidingsdagen vind je achteraan in de brochure terug.

Inschrijven: via **VIVO**



## Geplande Basisopleidingen 2022 in 'Open Aanbod':

**BWP.22-BO-001**

RYHOVE Gent

donderdag 13/1 – 20/1 – 27/1 (online) – 3/2 – 10/2 (online) – 17/2/2022

**BWP.22-BO-002**

VLOTTER Boom

donderdag 27/1 – 3/2 – 10/2 (online) – 17/2 – 24/2 (online) – 10/3/2022

**BWP-SWP.22-BO-001**

SPORT-AG Aalst

donderdag 17/2 – 24/2 – 11/3 (online) – 17/3 – 24/3 (online) – 31/3/2022

*Voor deze opleiding kunnen 6 begeleiders uit voormalige BW en 6 begeleiders uit voormalige SW inschrijven.***BWP.22-BO-003**

MIVAS Lier

donderdag 21/4 – 28/4 – 5/5 (online) – 12/5 – 19/5 (online) – 2/6/2022

**BWP.22-BO-004**

OPTIMAT Lichtervelde

dinsdag 19/4 – 26/4 – 3/5 (online) – 10/5 – 17/5 (online) – 24/5/2022

**BWP.22-BO-005**

BALENMAGAZIJN Gent

dinsdag 6/9 – 13/9 – 20/9 (online) – 27/9 – 4/10 (online) – 11/10/2022

**BWP.22-BO-006**

VLOTTER Boom

donderdag 6/10 – 13/10 – 20/10 (online) – 27/10 – 10/11 (online) – 17/11/2022

**BWP.21-BO-007**

Regio West-Vlaanderen

dinsdag 18/10 – 25/10 – 8/11 (online) – 15/11 – 22/11 (online) – 29/11/2022

**BWP.21-BO-008**

Regio Oost-Vlaanderen

dinsdag 8/11 – 15/11 – 22/11 (online) – 29/11 – 6/12 (online) – 13/12/2022

BASISOPLEIDING BEGELEIDERS  
MAATWERKBEDRIJVEN/GROENZORG**Begeleiden met resultaat!****Groep MAATWERK (6 dagen waarvan 2 ONLINE)**

De opleiding begeleiders in groenzorg wordt in de winterperiode georganiseerd en komt inhoudelijk overeen met de Basisopleiding begeleiders maatwerkbedrijven met dat verschil dat het thema 'Werkvloerorganisatie' vervangen wordt door volgende thema's:

- **Wegsignalisatie:** doel, soorten wegsignalisatie, signaalkledij en PBM's, veiligheid bij het plaatsen van signalisatie, bescherming van arbeiders op mobiele werkplaatsen, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden
- **Veilig werken met tuinmachines:** verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden, veiligheidskledij en PBM's, controle van veiligheidsaspecten, noodstopfunctie, aanleren correctere en ergonomische werktechniek, praktijkoefening

De lesgever van PCLT belicht zowel de theoretische als de praktische kant van veilig werken. De cursist brengt op opleidingsdag PCLT werkkledij en veiligheidsschoenen mee.

Deze opleiding wordt gepland in de winterperiode – zie hieronder. Eind 2022 zal nog een bijkomende Basisopleiding Groenzorg georganiseerd worden.

**Aantal deelnemers: min. 9 – max. 12**

Extra info betreffende de ONLINE-opleidingsdagen vind je achteraan in de brochure terug. De cursist brengt op opleidingsdag PCLT werkkledij en veiligheidsschoenen mee.

**Inschrijven: via VIVO****Kostprijs opleiding 2022**

Open aanbod

€ 818/ persoon

In company live

€ 7.120/ groep

**BWP-SWP.21-BOG-001**

WEBO/BORGERSTEIN Sint-Katelijne-Waver

donderdag 13/1 – 20/1 (online) – 27/1 – 3/2 (PCLT) – 10/2 (online) – 17/2/2022

*Voor deze opleiding kunnen 6 begeleiders uit voormalige BW en 6 begeleiders uit voormalige SW inschrijven.***BWP.21-BOG-001**

Regio Oost-Vlaanderen

donderdag 17/11 – 24/11 – 1/12 (online) – 8/12 – 15/12 (online) – 22/12/2022



## VERDIEPINGSMODULES 'OPEN AANBOD' EN 'IN COMPANY'

### 'OPEN AANBOD'

De periode, voor sommige zelfs al de geplande data, en regio/locatie werden voor de meeste modules in het 'Open Aanbod' bepaald en kan je hieronder terugvinden, alsook op het extranet van VIVO.

Bepaalde modules worden LIVE en ONLINE georganiseerd, in een 1-daagse of 2-daagse versie. Deze opties kan je terugvinden bij elke module.

Zelfs halve dagen behoren tot de inschrijvingsmogelijkheid voor 'Arbeidshandicap in Maatwerkbedrijven' en 'Psychosociale problemen in Maatwerkbedrijven'.

! Voor bijkomende planningen, exacte data en locaties kan je ook het extranet van VIVO consulteren.

### 'IN COMPANY'

Dezelfde modules kan je 'In Company' aanvragen via VIVO en kunnen georganiseerd worden, met de opties 1- of 2-daagse, LIVE of ONLINE. Deze opties kan je terugvinden bij elke module. Zelfs halve dagen behoren tot de mogelijkheid voor 'Arbeidshandicap in Maatwerkbedrijven' en 'Psychosociale problemen in Maatwerkbedrijven'. De planning, data en thema's worden in samenspraak opgemaakt, rekening houdend met de beschikbaarheid van de ervaringsdeskundigen.

**TIP:** Pols eens bij collega's van naburige werkplaatsen of er daar interesse is om begeleiders in te schrijven voor een bepaalde verdiepingsmodule en organiseer deze samen!

Vragen? [Vormingscel@groepmaatwerk.be](mailto:Vormingscel@groepmaatwerk.be)

**Aantal deelnemers: min. 9 – max. 10-15  
in functie van de opleiding en grootte van het opleidingslokaal,  
tenzij anders vermeld bij de opleiding zelf.**



### Coachen en leiding geven

#### Groep MAATWERK

OPEN: 1 dag (8u) – ONLINE ..... 21 april

OPEN: 1 dag (8u) – LIVE ..... 17 mei – regio Antwerpen

IN COMPANY: 1 dag (8u) – LIVE/ONLINE ..... Op aanvraag

Geef je medewerkers de kans om te groeien en haal samen het beste uit hen naar boven. Het ondersteunen van je medewerkers om zelf optimaal hun job uit te oefenen, is vaak niet voldoende. Lukt het je ook om medewerkers te 'empoweren'?

In deze opleiding leer je eerst te kijken naar de mogelijkheden van je medewerkers. Want ook leidinggeven is maatwerk.

#### Leiden versus lijden

Hoe werk je samen met medewerkers die hun eigen solistische koers varen of weerstand bieden bij verandering of afspraken? En hoe motiveer je jouw team wanneer resultaat of kwaliteit een next level vraagt?

Je hebt het vast al zelf gemerkt: leiderschap is coachen en maatwerk.

Bij elke vraag of actie van een medewerker kun je als leidinggevende anders reageren: met meer of minder inhoudelijke sturing (taak), met meer of minder complimenten (mens). Hoe bepaal je nu wat je moet doen?

#### Focus

Met coachend leiderschap richt je je aandacht op de ontwikkeling en ontplooiing van individu en van je team. Hierbij leg je de nadruk op iemands potentiële kwaliteiten waardoor persoon en team meer plezier zullen ervaren en betere resultaten zullen afleveren. Door deze samenwerking word je effectiever in je rol als leidinggevende. Tijdens deze opleiding krijg je handvatten aangereikt om je coachingsvaardigheden nog meer te ontwikkelen en in te zetten.

Als je alleen taakgericht leidinggeeft, krijg je vroeg of laat ontevreden medewerkers. Als je alleen mensgericht leidinggeeft, merk je vroeg of laat dat bepaalde taken niet of te laat klaar zijn.

De ene vorm van leidinggeven kan niet zonder de andere.

Na deze opleiding kan je vlot switchen tussen taak - en mensgericht leidinggeven en voel je beter aan welke ondersteuning een maatwerker nodig heeft om te kunnen groeien in zijn job. Zo creëer je taakvolwassenheid en gemotiveerd maatwerkers.

Op een ervaringsgerichte manier met de nodige behapbare theorie behandelen we in deze opleiding de vier onderstaande pijlers.

**Inschrijven: via VIVO**

- Instrueren
- Begeleiden
- Coachen
- Delegeren

Deze verdiepingsmodule bouwt verder op het lesdeel 'begeleidingsstijl' uit onze basisopleiding voor monitoren.

**Kostprijs opleiding 2022**  
Open aanbod:  
Live € 147/ persoon  
Online € 127/ persoon  
In company:  
Live € 1.220/ groep  
Online € 1.140/ groep



## **Conflicten, weerstand & agressie**

### Groep MAATWERK

OPEN: 2 dagen (16u) – LIVE – Dag 1 + Dag 2 ..... 15 maart + 5 april – regio Oost-Vlaanderen

OPEN: 1 dag (8u) – ONLINE – Dag 1 ..... 4 mei

IN COMPANY: 1 of 2 dag(en) (8u of 16u) – LIVE/ONLINE ..... Op aanvraag

Maatwerkers die niet meer met elkaar of met jou willen samenwerken, verzuurde relaties met collega's, aanslepende meningsverschillen. Dergelijke conflicten en spanningen vragen veel energie! Bovendien kunnen ze de werksfeer verzieken en ondermijnen ze de productiviteit.

Als een conflict escaleert kunnen begeleiders (direct of indirect) in aanraking komen met grensoverschrijdend gedrag: verbale, mentale of fysieke agressie of de dreiging hiervan. Op een gepaste manier reageren in deze situaties en (verdere) escalatie vermijden is niet gemakkelijk. Dit kan bij de begeleiders leiden tot gevoelens van stress, irritatie of zelfs machteloosheid.

Deze boeiende opleiding komt in twee vormen in 2 aparte dagen.

Je kan kiezen voor één dag opleiding waar je met de nodige 'behepbare theorie' en vooral op een ervaringsgerichte manier aan de slag gaat met nieuwe inzichten. (Dag 1)

Er is nog de mogelijkheid om te verdiepen in de inhoud en daarvoor kan je een 2de aparte verdiepingsdag aanvragen. Deze dag plannen we nadat je de eerder opgebouwde handvatten hebt kunnen inzetten in je werk. Tijdens de verdiepingsdag gaan we samen nog dieper in op de eerste ervaringen en krijg je extra tools en de ruimte om aan de slag te gaan en te ervaren. (Dag 2)

**Dag 1:** Tijdens deze opleiding leren de deelnemers moeilijke conflictueuze situaties aanpakken en ombuigen naar een goede samenwerking. Ze leren hoe weerstand en agressie kunnen ontstaan en hoe ze er op een gepaste wijze mee om kunnen zonder zelf de controle over de situatie te verliezen. We zetten in deze opleiding vooral in op het aanscherpen van communicatievaardigheden en het behoud van controle over de eigen emoties.

**Dag 2 – Verdiepingsdag:** Via het model van Leary leren deelnemers verschillende interactiestijlen kennen en gepast inzetten. Zelfverdedigingstechnieken komen in deze opleiding niet aan bod.

Tijdens simulatieoefeningen krijgen de deelnemers op een laagdrempelige manier de kans om met eigen praktijkvoorbeelden de nodige vaardigheden in te oefenen bij het omgaan met conflictsituaties.

#### Inschrijven: via VIVO

#### Kostprijs opleiding 2022

Open aanbod:

Live Dag 1 + Dag 2 € 282/ persoon

Online Dag 1 € 127/ persoon

In company:

Live Dag 1 € 1.220/ groep

Online Dag 1 € 1.140/ groep

Live Dag 1 + Dag 2 € 2.440/ groep

Na deze training

- Heb je geleerd hoe je een conflict constructief kan oplossen
- Ken je verschillende interactiestijlen die goede samenwerking bevorderen
- Weet je hoe je de-escalerend kan optreden bij agressie
- Sta je met (meer) zelfvertrouwen op de werkvloer

## **Arbeidshandicap en psychosociale problematieken in maatwerkbedrijven**

### Groep MAATWERK i.s.m. ervaringsdeskundigen

Het maatwerkkader biedt uitdagingen én mogelijkheden. De uitbreiding van de doelgroep is daar één van. Maatwerkbedrijven kunnen zowel werknemers met een arbeidshandicap als werknemers met een psychosociale problematiek tewerk stellen.

Om begeleiders en omkadering meer inzicht te geven in de specifieke begeleidingsnood van hun werknemers organiseert Groep Maatwerk **8 live verdiepingsmodules**, telkens van een halve dag, waarin experts en ervaringsdeskundigen hun ervaringen en inzichten delen met de cursisten.

#### ADHD EXPERIENCE

##### inleefsessie i.s.m. ZitStil

Voor personen met ADHD kosten alledaagse, vanzelfsprekende dingen veel extra inspanning. Zij stuiten hierbij dikwijls op onbegrip. Voor vele personen met ADHD klinkt het volgende vast en zeker bekend in de oren:

- "ADHD bestaat niet."
- "Iedereen heeft het tegenwoordig."
- "Je moet gewoon wat beter je best doen."

En net dat onbegrip leidt vaak tot te weinig hulp en ondersteuning en tot veel negatieve feedback en processen met alle gevolgen van dien, zoals minder motivatie, schaamte, schuld, lager zelfbeeld ...

Informatieoverdracht is belangrijk als eerste stap. Toch leert onze ervaring dat dit niet altijd voldoende is. Daarom is het belangrijk dat zowel de directe als ruime omgeving écht begrijpt welke impact ADHD heeft op het functioneren. Dit kan het best door mensen zelf in de schoenen van iemand met ADHD te plaatsen.

Om de beleving van ADHD voldoende te kunnen meegeven, werden zowel personen met ADHD als uit hun omgeving betrokken bij de uitwerking van deze inleefsessie. De KU Leuven onderzocht de effectiviteit ervan binnen het anti-stigma project.

#### AUTISME SPECTRUM STOORNIS

##### inleefsessie i.s.m. Vlaamse Vereniging Autisme vzw

Wil je ervaren hoe mensen met autisme de wereld ervaren? Mensen zonder autisme kunnen lezen en leren over autisme, maar hoe het voelt om autisme te hebben is nog een andere zaak. Tijdens deze bijeenkomst maken we gebruik van enkele inleefmethodieken om zo dicht als mogelijk bij het 'autistische voelen' te komen. Een boeiende ervaring!

Een sessie bestaat uit 3 blokken:

- Bij ontvangst word je onderworpen aan allerlei zintuiglijke prikkels en een ongewone ontvangst;
- Het sociale aspect van de samenleving beleef je aan de hand van een spel;
- Als laatste maak je via ongewone communicatievormen een opdracht.

Elke blok bestaat dan nog eens uit 3 onderdelen:

- een inlevingsmoment;
- een moment om ervaringen te delen met andere deelnemers;
- een duidingsmoment door ervaringsdeskundigen.

Bij een inleefmoment zijn steeds twee ervaren begeleiders aanwezig, waarvan minstens één persoon met autisme!

### PSYCHIATRISCHE STOORNIS

**i.s.m. Koen Ponsaerts, klinisch psycholoog en systeempsychotherapeut in het Universitair Psychiatrisch Centrum te Gasthuisberg en Kortenberg.**

De afgelopen jaren zijn er steeds meer en meer mensen met een psychische kwetsbaarheid/handicap tewerkgesteld in een maatwerkbedrijf die niet of moeilijk op de reguliere arbeidsmarkt terecht kunnen.

In deze verdiepingmodule gaan we dieper in op psychiatrische stoornissen, waar jullie een korte introductie over krijgen in de basismodule. De bedoeling is om meer inzicht te krijgen op wat een psychiatrische stoornis (schizofrenie, depressie, etc...) is en hoe jullie deze zelf kunnen herkennen. Daarnaast gaan we proberen aan de hand van jullie eigen werk-gerelateerde voorbeelden te zoeken naar manieren hoe jullie om kunnen gaan met psychiatrische stoornissen op de werkvloer. Op deze manier hopen we jullie in de toekomst meer handvaten mee te geven.

### LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING

**i.s.m. Karien Van Neyghem – PASFORM vzw en ervaringsdeskundige**

Als ervaringsdeskundige verstandelijke beperking willen we graag in gesprek gaan met jullie over het thema "verstandelijke beperking". Samen met Pasform vertellen we jullie ons verhaal en waar we op botsen in de samenleving of in ons leven. We vertellen over onze ervaringen en die van de groep. Vrolijke en moeilijke dingen komen aan bod. We maken dit begrip duidelijker en concreter en stellen een schema voor. Een kans op een mooi en hartelijk gesprek. In deze vorming kan je al je vragen kwijt.

We ontwikkelden na de opleiding ervaringsdeskundige samen een visie op inclusie. Ook hier gaan we graag met jou in gesprek. Zo wordt het duidelijk dat vele kleine dingen mogelijk zijn om samen een warme inclusieve samenleving te maken.

Een deelnemer: "Ik ben op deze vorming gedurende 2 uren meer te weten gekomen over verstandelijke beperking, dan de 3 jaar waarin ik met de doelgroep werkte".

### PSYCHISCHE KWETSBAARHEID – i.s.m. Marloes Goedhuys – WALDEN vzw

Marloes is werkzaam als arbeidstrajectbegeleider voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

In deze opleiding neemt ze jullie mee in wat het betekent om psychisch kwetsbaar te zijn en meer nog hoe we hier herstelgericht naar kijken. Daarbij wordt ook de focus gelegd op de werkvloer en bekijken we samen welke noden zowel de cliënt als de werkgever hebben. Ze kijkt er naar uit om jullie te ontmoeten en samen ervaringen uit te wisselen over dit topic.

### VERSLAVINGSPROBLEMATIEK – i.s.m. Sarah De Meyer – Groep WEERWERK

Waarom zou het een probleem zijn als je een 'truc' kan gebruiken om anderen voor jou dingen te laten doen, je ter wille te zijn, je iets te geven, ... ?

Mensen hebben dit immers zelden meteen door. Op korte termijn haal je je slag binnen!

Als je een samenwerking nastreeft, breng je echter langere tijd met elkaar door. Mensen krijgen je door, voelen zich beetgenomen en verbreken of bemoeilijken het contact. Soms waarschuwen ze ook anderen voor jouw gedrag. Je reputatie wordt geschaad.

Mensen met een verslavingsgeschiedenis komen maar al te vaak in zulke situaties terecht. Nochtans zoeken zij net naar een andere manier dan het oude gekende manipuleren. Ze zoeken naar wat werk leuk maakt, naar contact met collega's, een goed gevoel.

Om hen handvaten te kunnen reiken, en meteen ook jezelf en je team te behoeden voor de valkuil van manipulatief gedrag, zetten we graag wat 'trucs' met jullie op een rijtje. Zo kan snel de stekker uit het negatieve gedrag getrokken worden, en kan je samen met je medewerker aan een positief verhaal beginnen!

### INTERCULTURELE COMMUNICATIE – i.s.m. Khadija Aznag – Inburgering Vlaanderen

De samenstelling van onze bevolking verandert heel snel. Welke impact heeft dit op jouw organisatie, op jouw beleid, dienstverlening of op onze samenleving? We zoomen in op de impact. Welke sensitiviteiten komen er naar boven? Wat is cultuursensitief werken? Hoe kan de communicatie effectiever?

We gaan dus enerzijds stilstaan bij deze vragen en anderzijds wordt een afwegingskader voorgesteld om mee aan de slag te gaan binnen de dienstverlening.

### PERSONEN IN KANSARMOEDE – i.s.m. Welzijnszorg

Twee educatieve medewerkers, waarvan één met ervaring in armoede, overstijgen het academische, becijferde armoedediscours. Definities, verklaringsmodellen komen aan bod maar vooral met volgende vragen gaan we interactief aan de slag:

"Wat doet armoede met een persoon?" "Hoe ga ik om met mensen in een armoedesituatie? Wat kan ik zelf doen?"

Het is geen vrijblijvende vorming want armoede is een onrecht en ieder van ons kan een bijdrage leveren.

## Geplande Verdiepingsmodules (vroegere Arbeidshandicap) 2022 in Open Aanbod':



### BWP.22-ADH-001 - ADHD EXPERIENCE

**inleefsessie i.s.m. ZitStil**

**RYHOVE Gent**

woensdag 9/2 – 9u-12u30

### BWP.22-PSS-001 - PSYCHIATRISCHE STOORNIS

**i.s.m. Koen Ponsaerts**

**RYHOVE Gent**

woensdag 9/2 - 13u-16u30

### BWP.22-ASS-001 - AUTISME SPECTRUM STOORNIS

**inleefsessie i.s.m. V.V.A. vzw**

**RYHOVE Gent**

woensdag 16/2 – 9u – 12u30

### BWP.22-LVB-001 - LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING

**i.s.m. PASFORM vzw**

**RYHOVE Gent**

woensdag 16/2 – 13u – 16u30

De 8 Verdiepingsmodules worden allemaal één- of tweemaal gepland in de loop van 2022.

Zij staan open voor begeleiders van voormalige BW én voormalige SW.

Inschrijven: via **VIVO**

#### Kostprijs opleiding 2022

Open aanbod:

€ 99/ persoon/module halve dag

In company:

€ 815/ groep/module halve dag

€ 1.630/ groep/2 modules volledige dag



## Aan de slag met POP

### Groep MAATWERK

OPEN 1: 2 dagen (16u) – LIVE ..... 22 + 29 Maart – regio Oost-Vlaanderen

OPEN 2: 2 dagen (16u) – LIVE ..... 4 + 11 Oktober – regio Antwerpen

IN COMPANY: 2 dagen (16u) – LIVE ..... Op aanvraag

In het maatwerkbedrijf van vandaag staat competentieontwikkeling van de werknemers centraal. Begeleiders spelen hierbij een belangrijke rol. Tijdens de opleiding krijgen de deelnemers een antwoord op volgende vragen.

- Wat is mijn rol als POP-coach?
- Welke competenties maken iemand een goede POP-coach?
- Hoe ga ik om met weerstand in een gesprek?
- Hoe motiveer ik iemand?
- Welke methodieken kunnen mij ondersteunen in een "moeilijk" gesprek?
- Hoe bespreek ik competenties?
- Wat is een SMART-actieplan, en waar zit de meerwaarde?
- Hoe vertaal ik een POP-gesprek naar een schriftelijk verslag?

Daarnaast krijgen de deelnemers veel ruimte om op een ervaringsgerichte manier te oefenen met enkele methodieken die tijdens een POP-gesprek ingezet kunnen worden.

Na deze vorming hebben de deelnemers een helder beeld over het verloop van het POP-proces binnen hun organisatie, weten ze een POP-gesprek aan te pakken en hebben ze inzicht verworven in de invloed die zij als POP-coach kunnen hebben. Tot slot worden ze uitgedaagd om stil te staan bij hun eigen talenten en groeikansen als POP-coach. Aan de slag!

Inschrijven: via **VIVO**

#### Kostprijs opleiding 2022

Open aanbod:

€ 282/ persoon

In company:

€ 2.540/ groep

## Meer grip op je team!

### Groep MAATWERK

OPEN: 1 dag (8u) – LIVE ..... 8 Juni – regio Oost-Vlaanderen

IN COMPANY: 1 dag (8u) – LIVE ..... Op aanvraag

Uit meermalig onderzoek blijkt dat de productie hoger ligt wanneer de werknemers zich goed voelen op het werk. Een begeleider heeft hierin een belangrijke rol en heeft veel invloed om een goede sfeer op het werk te bewaken.

De deelnemers krijgen een beter inzicht in hoe mensen samenwerken en welke factoren belangrijk zijn om mensen beter te laten samenwerken.

Aan de hand van een duidelijk kader krijgen de deelnemers eerst zelf een beter zicht op hoe zij in interactie staan met hun werknemers. Daarnaast leren zij over verschillende groepsdynamische processen en wanneer bepaalde interactiepatronen tussen mensen constructief of nefast kunnen zijn voor de sfeer op het werk.

Na deze opleiding hebben de deelnemers een beter zicht op verschillende gedragspatronen tussen mensen, weten zij van zichzelf beter hoe zij in interactie met anderen staan en hebben ze tips om mensen beter te laten samenwerken.

Inschrijven: via **Groep MAATWERK**



**Kostprijs opleiding 2022**  
 Open aanbod:  
 € 147/ persoon  
 In company:  
 € 1.220/ groep

## Train the trainer

### Groep MAATWERK

OPEN: 1 dag (8u) – LIVE ..... 19 Mei – regio Antwerpen

IN COMPANY: 1 dag (8u) – LIVE/ONLINE ..... Op aanvraag

VTO verantwoordelijken, medewerkers van de sociale dienst en begeleiders geven regelmatig zelf intern vorming.

Om een goede opleiding te geven is er vaak meer nodig dan alleen maar een gedegen vakken-nis. Het is belangrijk dat een opleider op de hoogte is van verschillende didactische principes zodat de lesinhoud op een boeiende en interactieve manier kan gebracht worden. Daarnaast vraagt een vorming voor maatwerkers om een zeer specifieke en ervaringsgerichte aanpak. De vormingscel van Groep Maatwerk geeft al meer dan 11 jaar vorming aan maatwerkers. Deze Train de trainer geeft opleiders de kans om met de praktijkervaring van Groep Maatwerk zelf aan de slag te gaan.

Vorming geven is nog nooit zo leuk geweest!

Wat mag je concreet verwachten?

- Kennismaking met didactische principes en werkvormen.
- Inzicht in de verschillende leerstijlen (Kolb).
- Zelf een lesplan opstellen en leerdoelen bepalen.
- Tips en tricks: cursus opstellen voor maatwerkers.
- Zelf aan de slag met actieve werkvormen. (Lespraktijk)
- Situationele tools (competentieontwikkeling maatwerkers)
- ...

Inschrijven: via **Groep MAATWERK**



**Kostprijs opleiding 2022**  
 Open aanbod:  
 € 147/ persoon  
 In company:  
 € 1.220/ groep



## VERDIEPINGSMODULES ENKEL 'IN COMPANY'

In company betekent dat wij ook opleidingen aanbieden die gefocust zijn op begeleiders van jouw werkplaats. De lesgever geeft de opleiding in jouw werkplaats of op een locatie naar keuze. De data worden in samenspraak vastgelegd.

Om een grotere groep begeleiders te bekomen, kan eenzelfde aanvraag op maat ook vanuit verschillende, naburige, werkplaatsen samen gedaan worden.

Pols dus zeker eens naar interesse bij die collega's uit de buurt!

**Aantal deelnemers: min. 9 – max. 10-15  
in functie van de opleiding en grootte van het opleidingslokaal,  
tenzij anders vermeld bij de opleiding zelf.**

### Veiligheid

**Groep MAATWERK i.s.m. Tony Devolder (EDUTO Veiligheid op maat)**

IN COMPANY: 1 dag (8u) – LIVE ..... Op aanvraag

Veilig werken is een belangrijk aspect binnen de taak van de begeleider. Het houdt meer in dan het toepassen van een aantal regels. Veilig werken moet een basishouding zijn die doorheen alle activiteiten zichtbaar is. Het belang van de voorbeeldfunctie die een leidinggevende hierin heeft, mag zeker niet onderschat worden. Daarnaast wordt in deze opleiding aandacht besteed aan gevaarlijke situaties (werken met machines, gevaarlijke producten, ...) en risico's op arbeidsongevallen. De wetgeving Preventie, Bescherming en Welzijn op het werk komt aan bod, en de aansprakelijkheid wordt bekeken. Ook het kritisch bekijken van een praktijksituatie maakt onderdeel uit van deze opleiding.

Inschrijven: via **Groep MAATWERK**

**Kostprijs opleiding 2022**  
In company:  
€ 1.220/ groep

De lesgever neemt telefonisch contact op voor overleg over het programma, deelnemers en tijdstip.



### **Skillslabs = Stevig in je schoenen staan!**

**Groep MAATWERK**

IN COMPANY: 1/2 dag (3u) – LIVE ..... Op aanvraag

Leer nee zeggen en duidelijke grenzen aangeven ook tijdens moeilijke gesprekken met je medewerkers.

Na deze training heb je voldoende gesprekstechnieken in je rugzak om zonder omwegen 'nee' te zeggen met behoud van de relatie. Op die manier werk je dagelijks aan een veilig en positief werkklimaat.

Een maatwerker vraagt last minute verlof aan en je kan dit niet meer goedkeuren. Een escalatie dreigt want hij heeft dit verlof echt wel nodig om te verhuizen naar zijn nieuwe woonst.

Hoe zeg je duidelijk 'nee' zonder dat deze situatie hoeft te escaleren. Wat doe je als de medewerker jouw 'nee' niet wil aanvaarden en met jou in discussie gaat? En last but not least, hoe pak je de situatie aan als het conflict verder dreigt te escaleren?

Stevig in je schoenen blijven staan. Dat is waar deze skillslab om draait. En dat mag je zowel letterlijk als figuurlijk nemen.

Skillslabs is een vorm van high impact trainen waarbij een kleine groep deelnemers (max 6p) gedurende 3u continu en actief gesprekstechnieken inoefenen. Elke Skillslabs is gericht op één vaardigheid en wordt altijd gekoppeld aan de praktijk (maatwerkbedrijf) van de deelnemers.

- Skillslabs zijn high-impact: 3 uur, 6 deelnemers, iedereen continu betrokken en actief.
- Skillslabs voldoen aan de laatste inzichten over leren en ons brein.
- Skillslabs zijn puur ervaringsgericht: niet praten over, maar doen. Sterker nog, eerst doen dan begrijpen; theorie volgt ervaring.
- Per Skillslab ligt de focus op één vaardigheid.
- Alle aspecten komen aan bod, van het 'waarom' tot het 'hoe' van de vaardigheid.
- Skillslabs zijn tailor-made: alles wordt gekoppeld aan de praktijk van de deelnemers.

**Min 4 - max 6 deelnemers**

Inschrijven: via **VIVO**

**Kostprijs opleiding 2022**  
In company:  
€ 613/ groep (halve dag)

## **Teamleren: de sleutel voor effectief teamwerk** Groep MAATWERK

De deelnemers verlaten de gekende werkplaats en worden op een externe locatie geprikkeld met allerlei samenwerkingsopdrachten. Deze opdrachten geven de deelnemers de kans om zichzelf, elkaar en de groep beter te leren kennen. Dit geeft hen de kans om nadien efficiënter samen te werken.

De samenwerkingsopdrachten worden door de trainer altijd in functie van de leernoden van de groep bepaald. Via ervaringsgerichte opdrachten leert de groep hoe ze omgaat met uitdagingen, hoe ze samenwerken en wie welke rollen opneemt. We maken aldoor de brug naar het echte werkleven en kijken hoe de opgedane inzichten daar de samenwerking kunnen bevorderen.

Waarom investeren in deze opleiding:

- **Betere samenwerkingsrelaties op de werkvloer, resulteren in betere performantie**
- **Elk individu wordt zich meer bewust van zijn of haar kwaliteiten en waarde in het groter geheel**
- **Het probleemoplossend vermogen van deelnemers wordt aangescherpt**
- **Dankzij deze training wint een team aan cohesie, leert een groep hoe ze efficiënter kan samenwerken**

Een opvolging op termijn is aanbevolen. Deze kan in een halve of een hele dag doorgaan in de werkplaats of op locatie.

### Opmerking:

We bieden teamontwikkeling zowel voor maatwerkers als voor omkadering

### Plaats, data, uren:

De opleiding is op maat van jouw organisatie.

Aantal dagen, tijdstippen in overleg met de trainer.

### Locatie:

Steeds extern en in samenspraak bepaald.

### Programma:

Eveneens in samenspraak opgesteld.

Inschrijven: via **Groep MAATWERK**

**Kostprijs opleiding 2022**

In company:

Offerte op aanvraag

## **Workshop-Ergonomie: Leer gezond Werken en Bewegen!** Groep MAATWERK i.s.m. Rik Loenders (ergoprof.be)

IN COMPANY: 1/2 dag (4u) – LIVE ..... Op aanvraag

De specifieke aanpak slaat aan bij werkgever én werknemers. Wij maken wérk van ons werk! Overbelasting van nek-schouder-rug-polsen-knieën-heupen zijn vaak voorkomend in organisaties die veel uitvoerend werk verrichten. Het is daarom belangrijk om monitoren te sensibiliseren, inzicht te geven in risicosituaties, een analyse te maken en beslissingen te nemen in kader van gezond werken en bewegen.

### WIE?

De lesgever is een gediplomeerd ergonoom én paramedicus (ergotherapeut). Hierdoor kunnen we de belasting binnen de anatomische/fysiologische structuren van het lichaam beter detecteren en ook de beste evidenties ter voorkoming presenteren.

### WAT?

Workshop voor max. 6 monitoren. De workshop duurt 3 uren.

- **1,5 uur theorie: 5 belangrijkste risicosituaties; beslisboom zittend werk of staand werk of sta-zitwerk; ergonomische richtlijnen**
  - FLEXIE (voorovergebogen houding)
  - EXTENSIE (overstrekking – boven schouderhoogte)
  - ROTATIE (draaibewegingen)
  - LAST OP AFSTAND
  - REPETITIEVE BEWEGINGEN (langdurig herhaalde bewegingen/houdingen)
- **1,5 uur praktijk: In kleine groepjes (per 2) zullen de monitoren op pad gestuurd worden met de beslisboom, de ontwerprichtlijnen ergonomie en de belastingsrisico's. Ze moeten voor hun eigen werkzones de verschillende risico's in kaart brengen en verbeterpunten omschrijven. In groep worden de verbetervoorstellen en argumenten hiervoor besproken.**

### HOE?

Powerpointpresentatie met foto's en filmpjes uit de eigen werkplek. Het theoretische en praktische luik van de workshop zitten verstrengeld in mekaar.

De focus van de opleidingen ligt altijd op wat je als monitor zelf kan doen of veranderen om verbeteringen aan te brengen in de manier waarop je doelgroepmedewerkers werken.

Alle monitoren krijgen ook een geplastificeerde fiche met de belangrijkste richtlijnen van deze opleiding, die hen in de praktijk op weg helpen.

Voorafgaandelijk is er altijd contact tussen de lesgever en de verantwoordelijke voor de opleiding. Er wordt ook een werkplekbezoek uitgevoerd (inclusief in prijs) om de situatie op de werkplek zo goed mogelijk in kaart te brengen en maatwerk te bieden.

Inschrijven: via **Groep MAATWERK**

**Kostprijs opleiding 2022**

In company:

€ 815/ groep (halve dag)

## Technische modules begeleiders

In samenwerking met PCLT bieden we ook technische opleidingen aan voor begeleiders. Deze kunnen zowel in open aanbod als in company aangevraagd worden.

!! De technische modules zijn NIET opgenomen in het sectoraal vormingsaanbod van VIVO.

Deze opleidingen van 8u per thema geven in combinatie met de Basisopleiding of een Verdiepingsmodule ook **recht op Vlaams Opleidingsverlof** indien het totaal aantal opleidingsuren **minstens 32 uur** bedraagt.

Overzicht van de technische modules:

- Reachtruck: hernieuwing
- Veilig werken met de kettingzaag: ECS1
- Veilig werken met de kettingzaag: ECS2
- Tuinmachines: 1ste hulp bij defecten
- Tuinmachines op accu
- Kettingzaag: Examen ECS1 + ECS2
- Houtversnipperaar: gebruik en basisonderhoud
- Haagschaar: gebruik en basisonderhoud
- Grasmaaier-bladblazer: gebruik en basisonderhoud
- Bosmaaier: gebruik en basisonderhoud
- Wegsignalisatie
- Snoeien: Essentiële technieken
- Snoeien met (spin)hoogwerker
- Knotten van bomen en hakhoutbeheer
- Onderhoudsarm openbaar groen
- Elementaire plantenkennis voor openbaar groen
- Alternatief onkruidbeheer
- Hoogwerker
- Heftruck: hernieuwing
- Elektrische transpallet
- Elektrische stapelaar
- Zitmaaier: gebruik en basisonderhoud
- Veilig werken met tuinmachines

Indien u **uitsluitend** een **technische** opleiding wenst, vragen wij u om rechtstreeks contact op te nemen met onze partner PCLT. [www.pclt.be](http://www.pclt.be) tel 051 24 58 84


**Kostprijs opleiding 2022**

In company:

Offerte op aanvraag



## INTRODUCTIE VOOR DIENST SOCIAAL BELEID EN PERSONEELSDIENST

 **Groep MAATWERK i.s.m. ervaringsdeskundigen (4 dagen)**  
OPEN: 4 dagen (32u): 2 dagen LIVE + 2 dagen ONLINE: Planning najaar 2022

Werken op een dienst sociaal beleid of een personeelsdienst in een maatwerkbedrijf: een boeiende job met veel facetten!  
Met deze opleiding willen we mensen wapenen om de uitdagingen die deze job biedt, elke dag weer aan te gaan.

Volgende thema's komen aan bod:

- Profiel van maatwerk binnen
- Een schets van de
- Toeleiding
- Het collectieve
- Werken in een
- Het spanningsveld
- bedrijf: de relatie versus
- Aanwerving
- Opvolging van maatwerkers, competent

Tijdens dit traject is er ook ruimte voor intervisie-momenten met elkaar. Mensen met ervaring en kennis van zaken zullen deze thema's verduidelijken en inspelen op concrete vragen van de deelnemers.

Deze opleiding wordt gepland in najaar 2021. Data en locatie, in functie van de aanvragen, worden kenbaar gemaakt door VIVO.

Inschrijven: via VIVO





## OPLEIDINGEN OP MAAT VOOR BEGELEIDERS

### Groep MAATWERK

Heb je vanuit uw organisatie een vraag naar vorming rond een bepaald thema en vind je binnen ons aanbod niet (volledig) wat je zoekt? Wil je liever aan de slag met intervisies of procesbegeleiding i.p.v. de traditionele opleidingen? Wens je een langdurig strategisch VTO-traject op te starten binnen jouw organisatie? Dat en nog veel meer kan via onze aanpak op maat! Aarzel dus zeker niet om contact op te nemen met de VTO-cel van Groep Maatwerk!

Hieronder vatten we onze aanpak alvast kort samen:

#### Gratis vrijblijvend intakegesprek

Na je eerste contact met Groep Maatwerk maken wij een afspraak om bij jou langs te komen. Samen bekijken we je vraag van naderbij. Op basis hiervan doet Groep Maatwerk één of meerdere voorstellen. Deze worden in overleg verder aangepast tot je volledig tevreden bent van ons voorstel. Wil je graag een specifieke expertise? Geen probleem, wij werken samen met verschillende externe partners die we, indien nodig, bij jouw vraag betrekken.

#### Offerte

Tevreden met ons voorstel? Dan sturen wij je een gedetailleerde offerte toe. Hierin wordt, afhankelijk van je vraag, eventueel voorbereidend werk aangerekend. Deze offerte is gratis. Niet tevreden? Vragen over de offerte? Neem gerust contact met ons op!

#### Uitwerking en planning

Van zodra wij een ondertekend exemplaar van de offerte ontvangen hebben, starten wij met het uitwerken van jouw vraag. We plannen ook meteen jouw traject in samenspraak in.

Meer inlichtingen nodig: [vormingscel@groepmaatwerk.be](mailto:vormingscel@groepmaatwerk.be)  
Opleidingen op maat komen niet in aanmerking voor VOV.

Kostprijs opleiding 2022  
In company:  
Offerte op aanvraag



## AANBOD VOOR MAATWERKERS

Deze opleidingen zijn gericht op onze maatwerkers. De opleidingen zijn zodanig opgesteld dat ze aansluiten bij de mogelijkheden en beperkingen van de deelnemers. Tenzij anders vermeld in de legende zijn al onze opleidingen toegankelijk voor mensen die niet kunnen lezen, schrijven en tellen. Onze didactische aanpak houdt rekening met verschillende leerstijlen van de deelnemers. Kennisoverdracht gebeurt niet in eenrichtingsverkeer, maar op een (inter)actieve wijze met als doel leren leuk te maken.

In ons aanbod zijn ook situationele tools opgenomen. Het betreft beeldmateriaal van concrete situaties op de werkvloer van maatwerkbedrijven. Door te werken met herkenbare situaties op de werkvloer, worden competenties makkelijker bespreekbaar.

- WERK- EN WERKNEMER
- ONTOP JEZELF!
- DOORGROEIOPLEIDING VOOR MEDEWERKERS IN EEN MWB
- JE START BETER MET EEN PETER OF METER
- EINDE LOOPBAAN IN ZICHT
- SPECIFIEKE OPLEIDINGEN  
FLEXIPACK 1.0 - 2.0 - 3.0 - 4.0
- TEAMONTWIKKELING

Aantal deelnemers: min. 6 – max. 12  
in functie van de opleiding en grootte van het opleidingslokaal, tenzij anders vermeld bij de opleiding zelf.





## WERK & WERKNEMER

Een opleiding 'Werk en werknemer' kan je zelf samenstellen in functie van de noden, wensen of interesses van de deelnemers.

Je kan kiezen voor 1 opleidingsdag of voor meerdere opleidingsdagen. Vanaf 4 opleidingsdagen (voor dezelfde deelnemers) is er recht op Vlaams Opleidingsverlof.

Voor de inhoudelijke invulling kan je kiezen uit de thema's die hierna beschreven worden. Dit zijn allemaal 1-daagse thema's behalve 'Whats'up?!'. Deze verloopt over 2 dagen.

Ook technische modules kunnen opgenomen worden indien er minstens twee volledige dagen aan algemene thema's bijgevoegd worden

De opleiding gaat steeds LIVE door in de werkplaats of op een vooraf afgesproken en aangegevend lokaal in de buurt van het maatwerkbedrijf. Startuur: 8u en einduur ten laatste: 16u30.

Wat hebben we nodig om kwalitatief les te kunnen geven?

Het opleidingslokaal:

- **Voldoende groot om aan maximum 12 personen vorming te geven.**
- **Daglicht en voldoende verluchting naar de nieuwe normen zijn essentieel.**
- **Enkel de aanwezigheid van deelnemers, geen andere werknemers of andere storende elementen in het lokaal.**

Nodige voorzieningen in het opleidingslokaal:

- **Beamer of Smart-TV met aansluitkabels, Chromecast,...**
- **Verlengsnoer**
- **Internet en WIFI-code**
- **Whiteboard of flipover**
- **Water, koffie,...**

### TIP:

Verwittig de cursisten een aantal dagen op voorhand over hun deelname aan de vorming. Ga op voorhand na welke werknemers baat hebben bij een vorming rond bepaalde thema's.

Inschrijven: via **VIVO** of **Groep MAATWERK**

**Kostprijs opleiding 2022**

In company:

€ 960/ dag / groep

€ 3.840/ 4-daagse / groep



### Whats'up?!

**Omgaan met sociale media en veiligheid op het internet**

2 dagen (16u)

Facebook, Instagram, WhatsApp, ... voor de meeste mensen zijn de sociale media niet meer weg te denken uit het dagelijks leven. Voor maatwerkers is het niet steeds evident om toegang te krijgen tot sociale media en ze op een mediawijze manier te gebruiken. Wie niet mee is in de digitale wereld mist de boot en kan vaak niet volwaardig deelnemen aan de samenleving. Sociaal isolement dreigt...

Het gevaar van cyberpesten en online fraude is reëel. Online dating, sexting, cyberpesten, phishing, reclame, fake news,...zijn thema's die tijdens deze 2 daagse opleiding uitgebreid aan bod komen.

Maar Sociale media zijn niet enkel gevaarlijk. Ze zijn ook leuk, handig en bruikbaar!

Deze vorming wil maatwerkers vertrouwd maken met sociale media, het gebruik van apps en de gevaren van het internet zodat ook zij op een mediawijze manier gebruik kunnen maken van internet en sociale media.

We introduceren verschillende apps die zich richten tot personen met een licht verstandelijke beperking en verkennen sites waar de navigatie en het taalgebruik duidelijk en eenvoudig is. Aan de hand van demonstraties en praktijkopdrachten leren de deelnemers hoe ze een app of facebookpagina kunnen beveiligen en privacy instellingen aanpassen.

Sociale media blijven leuk, handig en bruikbaar ...als je er op een mediawijze manier mee omgaat.

Hou je smartphone al maar bij de hand!

**Opgelet! Dit is een twee-daagse opleiding en de opleidingskost wordt berekend op 2 dagen.**



## Alles met mate(n)

### Verslavingsproblemen en hoe ermee omgaan

1 dag (8u)

Tabak, alcohol, illegale drugs, bepaalde medicatie, gokken, gamen en internetten? Deze genotsmiddelen maken allemaal deel uit van onze samenleving.

Het onder invloed zijn van een verslaving is één van de belangrijke factoren die de veiligheid en gezondheid van maatwerkers en hun omgeving aantasten. Bovendien heeft verslaving een verminderd of problematisch functioneren tot gevolg of leidt het tot afwezigheden, wat een bron van stress betekent voor de collega-maatwerkers doordat hun werkdruk verhoogt en de werkorganisatie wordt verstoord.

Het preventief sensibiliseren is een belangrijke stap om verslavingsproblemen op persoonlijk en professioneel vlak een stap voor te blijven of minstens te beletten dat deze problemen verergeren.

Een verslavingsbeleid is gestoeld op vier pijlers: 1. Voorlichting en vorming 2. Opstellen van regels voor het personeel 3. Uitwerken van procedures voor het aanpakken van (problematisch) gedrag 4. Hulpverlening

Deze vorming is een eerste stap (pijler) om werknemers bewust maken van de gevaren van verslaving.

#### Concreet:

Deelnemers leren wat ze kunnen doen als iemand in hun omgeving tekenen van verslaving vertoont, hoe ze nee kunnen zeggen tegen vrienden / collega's en wat de impact is van gebruik op de werkvloer.

Deze vorming biedt ook de kans om uitgebreider in te gaan op 3 verslavende middelen of gewoontes. Wat zijn de gevaren? Wat zijn de voordelen van stoppen? Waar kan je hulp vinden?....

In samenspraak met de VTO-verantwoordelijke(n) van het maatwerkbedrijf kunnen er vooraf 3 verslavingsproblematieken\* gekozen worden die tijdens de vorming aan bod komen.

\* Alcohol, Amfetamines, Cannabis, Energiedranken, Gamers, Gokken, Junkfood, Roken en Slaap en kalmeringsmiddelen.



## Pleister op de wonde

### Informatieve escaperoom rond ziekte en gezondheid

1 dag (8u)

*Een ongeziene ramp heeft plaatsgevonden in het maatwerkbedrijf Fris & Co. 3 miljoen busjes deodorant die stonden opgeslagen in het centrale magazijn zijn door een hevige brand ontploft. De ravage is enorm. Het bedrijf ligt volledig in puin en er woeden hevige branden. 155 werknemers zitten nog in het gebouw vast. Slechts 1 nooddeur leidt naar de uitgang.*

*Deze nieuwsflash is de inleiding van een informatieve escaperoom waarin de deelnemers ahv opdrachten, quizzen en informatieve spelen heel wat leren over EHBO, medicatie en gezondheidszorg.*

*Hoeveel collega's kunnen de deelnemers tijdens deze informatieve escaperoom redden? Vinden ze op het einde van de lesdag de juiste nooddeur?*

*Adrenaline en topsfeer verzekerd tijdens een vormingsdag die aanvoelt als een rollercoaster.*

*Volgende thema's komen in deze vorming aan bod:*

- De hulpdiensten bellen (112)
- De huisapotheek
- Medicatie (pijnstillers, generische geneesmiddelen, antibiotica, alternatieven, bijsluiter,...)
- Basis EHBO (brandwonden, schaafwonden, insectenbeten, zonnebrand, vergiftiging en bloedneus)
- Het ziekenhuis (afdelingen en spoeddienst)
- Hospitalisatieverzekering
- Dokter google

Het doel van deze vorming is om de zelfredzaamheid van de deelnemers te verhogen en hen bewuster te laten omgaan met het gebruik van medicatie.

**Belangrijk: deze opleiding is geen EHBO cursus!**

## Een fluitje van een cent? Omgaan met geld

1 dag (8u)

In deze sessie wordt besproken op welke manieren de werknemers met geld kunnen omgaan. Volgende thema's komen aan bod: budgetplanning, tips om te besparen, weerbaarheid tegen reclame, kopen op krediet, gevaren van online bankieren en tips bij betalingsmoeilijkheden.

De opleiding wordt concreet en visueel gemaakt met ons in huis ontwikkeld **'budgetspel'**.

### Het budgetspel

Wat zijn verstandige uitgaven en wat niet? Maatwerkers maken tijdens dit spel zelf die keuze en ontdekken spelenderwijs de positieve of negatieve gevolgen van hun aankoopgedrag. Financiële pech maar ook meevallers kruisen ons levenspad en doen ons beseffen dat het belangrijk is dat we ons geld verstandig beheren. *'Heb ik die ijsroommachine echt wel nodig?'* Elk groepje kruipt in de huid van een fictieve persoon en zal tijdens het spel ontdekken wat het betekent om een eigen huis te bezitten of om met een eigen wagen rond te rijden. *'Oeps! Te snel gereden!'*

Ook slechte gewoontes kosten ons geld, denk maar aan de kostprijs van een pakje sigaretten of die hardnekkige gameverslaving. Tijdens dit spel gaan we geen taboe meer uit de weg. Op het einde van het spel zijn er geen winnaars of verliezers maar reflecteren we over het spelverloop en de keuzes die er zijn gemaakt. Altijd prijs!

**Opmerking:** Deze cursus is niet aan te raden voor maatwerkers die hun geld zelf niet beheren.

## Zorg voor kwaliteit Kwaliteitsvol werk leveren

1 dag (8u)

Samen met de deelnemers wordt op zoek gegaan naar de invulling van 'kwaliteit'. De centrale rol van de klant wordt duidelijk gemaakt door op twee manieren naar kwaliteit te kijken: enerzijds 'wat willen wij als klant?' en anderzijds 'wat willen onze klanten (van het MWB) van ons?' Daarnaast wordt stilgestaan bij de kenmerken van een kwaliteitsproduct en wordt de link gelegd met de eigen werksituatie.

## Allemaal anders Omgaan met diversiteit op het werk

1 dag (8u)

Nergens is er zoveel diversiteit op de werkvloer dan in een maatwerkbedrijf. Van onze maatwerkers verwachten we dat ze met iedereen op de werkvloer kunnen samenwerken ongeacht leeftijd, geslacht, afkomst, geaardheid, beperking,... Foute vooroordelen en clichés zorgen voor onnodige conflicten en pesterijen. Onbekend is onbemind. Deze opleiding werd **volledig herwerkt** om ook de hedendaagse vooroordelen onderuit te halen. We confronteren de deelnemers niet alleen met algemene stereotypen maar ook met hun eigen vooroordelen en zoeken we uit of deze clichés blijken te kloppen. Zijn alle jongere werknemers lui? Doen vluchtelingen werkelijk geen moeite om onze taal te leren? Mensen die in armoede leven stinken zij niet altijd? Welke vooroordelen hebben mensen ten opzichte van werknemers in een maatwerkbedrijf?...

### Geen onderwerp of taboe gaan we uit de weg!

In 'Allemaal anders' leren de deelnemers elkaar beter kennen en begrijpen. Zo zetten we samen een stap dichterbij de ideale werkplaats.

## Stress les(s)! Omgaan met stress

1 dag (8u)

Iedereen krijgt in zijn leven te maken met stress: stress omdat er iets moeilijk loopt, stress omdat er iets spannends gaat gebeuren, stress omdat je ergens over piekert, ... . Soms gaat deze stress snel voorbij en soms blijft hij hangen en krijgen we 'stressklachten'. Hoe komt het dat iets normaal soms toch te veel wordt? Hoe komt het dat de ene persoon stressbestendiger is dan de andere? Hoe kan ik zelf stressbestendiger worden?

Op een interactieve manier op maat van de maatwerker gaan we op zoek naar antwoorden op deze vragen en leren de deelnemers stress bij zichzelf beter herkennen.

We leren wat we kunnen doen om de impact van een stressvolle situatie zo beperkt mogelijk te houden en te voorkomen dat gezonde stress zich omzet in langdurige stress. Daarnaast gaan we aan de slag met praktische tips om stress te verminderen, met piekergedachten om te gaan en leren we verschillende (eenvoudige) relaxatie oefeningen. Voor ieder wat wils!

We besteden extra aandacht aan hoe je met stress op het werk kan omgaan en hoe je stress bij collega's kan herkennen en hen hierin kan ondersteunen.

Minder stress op de werkvloer resulteert in minder absentieïsme, een betere sfeer, minder fouten,...

**Geen stress dus voor deze Stress les(s)!**

## **Gezond met goesting** *Over gezonde voeding*

1 dag (8u)

Gezond eten, voldoende bewegen en het beperken van sedentair gedrag. We weten allemaal dat het belangrijk is. Aan de hand van de nieuwe voedings- en bewegingsdriehoek leren de deelnemers wat **echt** gezond is.

Ongezonde eetgewoontes hebben een directe invloed op hoe werknemers functioneren (ziekte, vermoeidheid, stress...) op de werkvloer. Tijdens deze opleiding leren de deelnemers het verschil tussen goede en slechte eetgewoontes. We gaan aan de slag met de verschillende eetpatronen van de deelnemers en ontdekken hoe voeding een directe invloed heeft op hun gezondheid. We zoomen in op de gezondheidsrisico's bij overmatig gebruik van (verborgen) suikers, energydranken en alcohol.

Met deze vorming krijgen maatwerkers een duwtje in de rug om gezonde voedingsgewoonten aan te leren en vol te houden. Als dessert voorzien we een stevige portie beweging.

## **Zeg nu zelf** *Communicatieve en sociale vaardigheden*

1 dag (8u)

Een laagdrempelige communicatieopleiding op maat van maatwerkers. De deelnemers leren het belang inzien van een goede communicatie op de werkvloer. Via allerlei actieve werkvormen oefenen de cursisten tal van essentiële communicatieve basisvaardigheden in. Volgende thema komen aan bod:

- **Communicatiestoornissen**
- **Lichaamstaal**
- **Actief luisteren**
- **Correct opkomen voor je mening**
- **Feedback geven en ontvangen**

Na deze opleiding weten de deelnemers hoe ze op een respectvolle manier kunnen communiceren, weten ze waarom dit belangrijk is en hebben ze ervaringsgericht ondervonden welke zaken de communicatie bevorderen en welke ze fnuiken.

## **Zorgen voor jezelf** *Hygiëne thuis en op het werk*

1 dag (8u)

Als we over zorgen voor jezelf praten, hebben we het niet alleen over de verzorging van ons eigen lichaam. Ook in huis en op het werk is hygiëne belangrijk. Over hygiëne praten is niet altijd eenvoudig, daarom gebruiken we concreet materiaal (situatieve tools) om enkele moeilijke situaties bespreekbaar te maken. Het belang van hygiëne en tips hoe eraan te werken worden behandeld vanuit interactieve werkvormen.

## **Safety First** *Veilig werken in de werkomgeving*

1 dag (8u)

In alle werkplaatsen staat veiligheid voorop.

Deze vorming vertrekt vanuit het idee dat iedereen in de werkplaats verantwoordelijk is voor een veilige werkplek, ook de maatwerkers. De doelstelling is om maatwerkers (opnieuw) bewust te maken van het belang van een veilige werkomgeving en hun te wijzen op de eigen verantwoordelijkheden.

We bekijken de verschillende oorzaken van arbeidsongevallen en hoe we deze (samen) kunnen voorkomen. We zoomen in op het takenpakket van o.a. de preventieadviseur, CPBW,... Ook enkele veiligheidsprocedures (bv brand) worden in diverse opdrachten besproken. Via informatieve spelen frissen we de betekenis van de verschillende informatieborden en pictogrammen nog eens op.

Het belang van orde en netheid, werkkledij, beschermingsmiddelen en een goede werkhouding ontbreken uiteraard niet in deze opleiding.

Ervaringsgericht leren is voor maatwerkers zeer belangrijk. Daarom is een rondleiding in de werkplaats, samen met de preventieadviseur, een absolute meerwaarde. De deelnemers kunnen tijdens deze rondleiding de theorie onmiddellijk toetsen aan de praktijk (te bespreken met de lesgever).



## Verpest het niet!

### Omgaan met pesten op het werk

1 dag (8u)

In deze opleiding staat pesten en grensoverschrijdend gedrag centraal. Wat is het verschil tussen pesten en plagen? Deelnemers leren over het voorkomen van pesten en hoe hierop te reageren. Waar ligt mijn grens en hoe kom ik op een respectvolle manier op voor mezelf? Waar kan ik terecht als ik (of een collega) gepest word?

Via een rollendemonstratie door de lesgever en via filmpjes leren de deelnemers het verschil kennen tussen agressief (pitbull), sub-assertief (schildpad) en assertief (paard) gedrag.

We staan ook stil bij grensoverschrijdend gedrag in de digitale wereld. Hoe trek ik mijn grenzen op internet? ...? Hoe ga ik om met Facebook? Er wordt ingegaan op mogelijke gevaren van het internet. Tijdens een educatief spel leren deelnemers hoe en wanneer ze grenzen kunnen stellen.

Een échte aanrader voor pitbulls, schildpadden én paarden!



## Eco? Logisch!

### Milieubewust wonen en werken

1 dag (8u)

Tijdens deze opleiding leren we de deelnemers met respect en bewondering naar de natuur en onze planeet kijken. We zijn er van overtuigd dat wanneer de organisatie en haar werknemers bewust met milieubehoud bezig zijn, dit een positieve invloed heeft op het persoonlijk welzijn.

Tijdens deze vorming maken de deelnemers op een leuke, interactieve manier kennis met het begrip milieu. Ze worden uitgedaagd om mee na te denken over de relatie mens – milieu en wat zij voor elkaar betekenen. Dit aan de hand van een boeiende mix van presentaties, videobeelden, oefeningen, experimenten en een meeslepend, educatief spel dat werd ontwikkeld door het WWF. Tot slot geven we praktisch relevante info mee om natuurbewust aan de slag te gaan, zowel op het werk als thuis.



## Werk, loon en sociale zekerheid

### Op maat van maatwerkers over werk, loon en sociale zekerheid

1 dag (8u)

Maatwerkers stellen zich vaak heel wat vragen bij de verschillende documenten die zij van het werk, vakbond of mutualiteit ontvangen. Meestal is de sociale dienst of de begeleider het eerste aanspreekpunt om hen daarmee verder te helpen. Het doel van deze vorming is om de zelfredzaamheid van de maatwerkers hierin te versterken.

Het arbeidsreglement, de loonbrief, bankafschriften, de vertrouwelijk, controleformulier economische werkloosheid,... Het zijn allemaal vaak complexe documenten!

Samen met MC Safado wordt er uitgebreid de tijd genomen om deze documenten door te nemen. Een aantal belangrijke begrippen zoals bruto/nettoloon, RSZ, phishing, loon en arbeidsvoorwaarden,...worden op een heldere manier uitgelegd.

Tijdens deze training oefenen de deelnemers ook enkele belangrijke vaardigheden, zoals zorgvuldig administratiebeheer en telefonisch hulp vragen bij papieren.

\*Voor een aantal thema's in deze vorming passen wij de inhoud aan op maat van jullie organisatie. Daarom vragen wij om VTO Groep Maatwerk tijdig de volgende documenten te bezorgen:

- Arbeidsreglement MWB
- Voorbeeld loonbrief maatwerker.

\*Tijdens deze vorming is het aangewezen dat de personeelsdienst en/of sociale dienst zelf een aantal concrete regels en afspraken uit het arbeidsreglement komt toelichten (te bespreken met de lesgever).

(\*= niet van toepassing bij aanvraag van dit thema in het pakket van Flexipack 4.0)



## Flexibel zen!

### Omgaan met verandering en zich flexibel opstellen

1 dag (8u)

Zen of zenuwachtig

Een werkvloer leeft. Elke dag ondervinden werknemers kleine en grote veranderingen in hun werkomgeving: nieuwe collega's, een nieuwe begeleider, uitdagende opdrachten, veranderen van afdeling, etc. Maatwerkers ervaren deze veranderingen vaak als stresserend en bedreigend. Zorgen, gepieker, angst en heel wat andere belemmerende gevoelens en gedachten kunnen mensen blokkeren in hun flexibiliteit.

Tijdens deze opleiding laten we de deelnemers zelf ontdekken dat veranderingen in een bedrijf vaak positief zijn maar ook noodzakelijk voor de toekomst van hun organisatie.

Na deze opleiding weten deelnemers waar weerstand vandaan komt en hebben ze concrete tips over hoe ze meer zen met veranderingen kunnen omgaan.

## Technische modules

Binnen de opleiding 'Werk en werknemer' bieden we ook voor maatwerkers technische opleidingen aan in samenwerking met PCLT.

**!! De technische modules zijn NIET opgenomen in het sectoraal vormingsaanbod van VIVO.**

Deze opleidingen van 8u per thema geven in combinatie met Werk en Werknemer-thema's ook **recht op Vlaams Opleidingsverlof** indien het totaal aantal opleidingsuren **minstens 32 uur** bedraagt.

Overzicht van de technische modules:

- Reachtruck: hernieuwing
- Veilig werken met de kettingzaag: ECS1
- Veilig werken met de kettingzaag: ECS2
- Tuinmachines op accu
- Kettingzaag: Examen ECS1 + ECS2
- Houtversnipperaar: gebruik en basisonderhoud
- Haagschaar: gebruik en basisonderhoud
- Grasmaaier-bladblazer: gebruik en basisonderhoud
- Bosmaaier: gebruik en basisonderhoud
- Wegsignalisatie
- Snoeien: Essentiële technieken
- Snoeien met (spin)hoogtewerker
- Onderhoudsarm openbaar groen
- Elementaire plantenkennis voor openbaar groen
- Alternatief onkruidbeheer
- Hoogwerker: hernieuwing
- Heftruck: hernieuwing
- Elektrische transpallet
- Elektrische stapelaar
- Zitmaaier: gebruik en basisonderhoud
- Veilig werken met tuinmachines

Indien je uitsluitend een technische opleiding wenst, kan je best rechtstreeks contact opnemen met PCLT. [www.pclt.be](http://www.pclt.be) tel 051 24 58 84



## FLEXIPACK

### Groep MAATWERK Een opleidingspakket in het kader van economische werkloosheid 4 dagen (32u)

Flexipack is een specifiek aanbod voor organisaties die op **zeer korte termijn** (enkele werkdagen) interne opleidingen wensen aan te vragen, bijvoorbeeld in het kader van plotse economische werkloosheid.

Dankzij onze vernieuwde werking kunnen we deze **a priori service** leveren tegen **minimale meerprijs** ten opzichte van onze Werk- en Werknemer thema's.

Het principe van Flexipack is als volgt:

- Onder voorbehoud van beschikbaarheid organiseren wij op korte termijn vierdaagse opleidingen voor maatwerkers, max 12 deelnemers.
- Dit zijn telkens 4 vaste thema's van 8u.  
Op deze manier komt de opleiding tevens in aanmerking voor Vlaams Opleidingsverlof (32u).

OPGELET: De modules worden best in volgorde aangevraagd voor elke deelnemer.

#### FLEXIPACK 1.0

- Allemaal anders
- Gezond met goesting
- Fluitje van een cent
- Stress les(s)

#### FLEXIPACK 2.0

- Zorg voor Kwaliteit
- Eco? Logisch!
- Verpest het niet
- Safety First

#### FLEXIPACK 3.0

- Zeg nu zelf
- Flexibel Zen
- Pleister op de wonde
- Zorgen voor jezelf

#### FLEXIPACK 4.0

- Alles met mate(n)
- Whats'up?! 1
- Whats'up?! 2
- Werk, loon en sociale zekerheid

Inschrijven: via Groep MAATWERK





## ONTPOP JEZELF!

**MW Groep MAATWERK**  
4 dagen (32u)

Deze opleiding bereidt maatwerkers zeer grondig voor op hun POP-gesprek. We informeren over het belang en de doelstellingen van een POP-traject. Via tal van opdrachten krijgen de deelnemers inzicht in hun persoonlijke eigenschappen en competenties.

Werknemers denken na over hun persoonlijke eigenschappen 'Wie ben ik?'. Met behulp van 'De stad van Axen' en een samenwerkingsopdracht worden de deelnemers zich bewust van hun eigen gedrag (op de werkvloer). Positieve en negatieve eigenschappen worden besproken.

De deelnemers worden uitgedaagd om hun eigen competenties en kwaliteiten 'Wat kan/ ken ik?' in kaart te brengen. Beroepenfilms, competentiekaarten en verschillende 'POP'-gespreksmethodieken zijn hiervoor onze tools.

Last but not least, bekijken we de verschillende taakvoorkeuren 'Wat wil ik?'. De cursisten leren hun (job)doel scherp te stellen en kunnen dit zelf formuleren a.d.h.v. onze nieuwe POP-praatplaten.

Op het einde van de vorming gaan de deelnemers naar huis met een volledig ingevulde POP-bundel. In deze bundel vinden zijzelf en de POP-coach alle antwoorden terug op de vragen 'Wie ben ik? Wat kan ik? Wat wil ik?'

Kortom, de ideale start voor een geslaagd POP-gesprek.

Indien gewenst kan er de 4de dag vanuit de sociale dienst bijkomend toelichting geven worden over de POP-gespreksvoering, vertrekkende vanuit de POP-documenten en methodieken die binnen de organisatie reeds gebruikt worden.

**Maximum 12 deelnemers.**

Inschrijven: via **VIVO**

**Kostprijs opleiding 2022**

In company:

€ 3.840/ 4-daagse / groep

Vorbereidend bezoek: € 520\*

\*Indien nodig



## DOORGROEIOPLEIDING VOOR MEDEWERKERS IN EEN MWB

**MW Groep MAATWERK**  
4 dagen (32u)

De doorgroeiopleiding sluit naadloos aan bij de vorming OntPOP jezelf. Maatwerkers die de vorming OntPOP jezelf niet hebben gevolgd kunnen ook deelnemen aan deze opleiding. In het kader van het maatwerkdecreet krijgen maatwerkers, voor wie dit tot de mogelijkheden behoort, de kans om intern of extern door te groeien. Tijdens deze opleiding zoemen we in op de functie: Voorwerker.

Ook werknemers die deze functie al langer uitoefenen zijn welkom in de opleiding. Ervaringsgericht bijleren staat centraal en de focus ligt op het versterken van een aantal generieke competenties zoals:

- **Samenwerken**
- **Flexibiliteit**
- **Instructies begrijpen en opvolgen**
- **Goed communiceren met leidinggevendenden**
- **Zich gedisciplineerd opstellen**

Aanvullend leren de deelnemers aan de hand van concrete (werk)situaties en praktische oefeningen de basisprincipes van conflicthantering (Thomas Kilmann) en probleemoplossend denken (SOGO) kennen.

Als VTO-verantwoordelijke kan u deze opleiding aanvragen op basis van drie verschillende opleidingsnoden:

1. **Reeds aanwezige competenties versterken.**
2. **In functie van doorgroei naar een nieuwe taak binnen het maatwerkbedrijf.**
3. **In functie van doorstroom naar het NEC.**

Indien deze opleiding als doelstelling heeft om de werknemers te laten doorstromen naar een specifieke functie, anders dan die van voorwerker, is een grondige voorbespreking essentieel. De opleiding kan dan, daar waar nodig, afgestemd worden op de noden van het maatwerkbedrijf en de deelnemers. Op basis van dit gesprek en het functieprofiel werken we de opleiding deels op maat uit.

De voorbereiding van de opleiding gebeurt in samenwerking met het maatwerkbedrijf.

**Maximum 12 deelnemers.**

Inschrijven: via **VIVO**

**Kostprijs opleiding 2022**

In company:

€ 3.840/ 4-daagse / groep

Vorbereidend bezoek: € 520\*

\*Indien nodig



## JE START BETER MET EEN PETER OF METER



### Groep MAATWERK

**Het begeleiden van nieuwe collega's op de werkvloer** - 4 dagen (32u)

Het invoeren van een peter/meter maakt dat nieuwe medewerkers zich vlugger thuis voelen in het bedrijf en de bedrijfscultuur sneller leren kennen. Werken met een ervaren medewerker (peter/meter) die nieuwkomers begeleidt tijdens hun eerste weken in de organisatie, kan het integratie- en leerproces van de nieuwe medewerkers versnellen.

Daarenboven verplicht het KB van 25 april 2007 de werkgever ertoe een ervaren werknemer aan te stellen om nieuwkomers te begeleiden.

Aangesteld worden als peter/meter geeft de maatwerker een duidelijk positief signaal dat hij erkend wordt in zijn/haar competenties en voldoende verantwoordelijk wordt bevonden om dit engagement op zich nemen. Dit signaal bevordert de motivatie van de medewerker.

Tijdens deze 4-daagse opleiding maken we maatwerkers vertrouwd met het boeiende takenpakket van een peter/meter.

Een goede peter of meter voldoet aan drie voorwaarden.

1. Hij of zij moet beschikken over de competenties die de werkgever wil overdragen op de nieuwe werknemer.
2. Hij of zij beschikt over een positieve houding ten aanzien van de organisatie.
3. Hij of zij beschikt over de motivatie om het peter- of meterschap op zich te willen nemen in de organisatie.

Kortom een (extra) verantwoordelijkheid die specifieke competenties vereist van de maatwerker. Volgende thema's komen in deze opleiding aan bod:

- wat zijn de taken van een peter of meter?
- hoe toon ik een positieve houding naar de nieuwe medewerker?
- hoe verloopt het onthaal van de nieuwe medewerker?
- hoe stel ik mezelf voor aan de nieuwe medewerker?
- hoe geef ik als peter of meter een goede rondleiding?

### Maximum 12 deelnemers.

Inschrijven: via **VIVO**

#### Kostprijs opleiding 2022

In company:

€ 3.840/ 4-daagse / groep

Vorbereidend bezoek: € 520\*

\*Indien nodig

We raden aan om een begeleider of een medewerker van de sociale dienst aan te stellen als aanspreekpunt en voor de opvolging van peters en meters in spe. Idealiter neemt deze persoon mee deel aan de opleiding.

Op maat en in overeenstemming met de specifieke wensen en noden kan ook!

De voorbereiding van de opleiding gebeurt in samenwerking met het maatwerkbedrijf.



## EINDE LOOPBAAN IN ZICHT



### Groep MAATWERK

**Een vorming voor maatwerkers die aan het einde van hun loopbaan staan**

4 dagen (32u)

Samen met de maatwerkers gaan we na welke veranderingen ouder worden en op pensioen gaan met zich meebrengen en hoe ze zich daarop kunnen voorbereiden. Tijdens deze opleiding wordt de pensioenregeling uitgelegd en staan we stil bij gezonde voeding, lichamelijke veranderingen en vrije tijd. Als de locatie het toelaat, brengen we ook een bezoek aan de bibliotheek, het cultureel centrum en leren we het internet gebruiken.

Op maat en in overeenstemming met de specifieke wensen en noden kan ook!

De voorbereiding van de opleiding gebeurt in samenwerking met het maatwerkbedrijf.

### Maximum 12 deelnemers.

Inschrijven: via **VIVO**

#### Kostprijs opleiding 2022

In company:

€ 3.840/ 4-daagse / groep

Vorbereidend bezoek: € 520\*

\*Indien nodig





## TEAMONTWIKKELING

### Groep MAATWERK

4 dagen

In deze ervaringsgerichte workshop leert een groep hoe ze efficiënter kan samenwerken. We verlaten de werkplaats en met behulp van uitdagende groepsopdrachten gaan we na hoe het team omgaat met problemen en hoe ze samenwerken

We maken aldoor de brug naar het echte werkleven en kijken hoe de opgedane inzichten daar de samenwerking kunnen bevorderen.

Deze opleiding is volledig op maat van uw organisatie en gaat door op een externe locatie. De voorbereiding van de opleiding gebeurt in samenwerking met het maatwerkbedrijf.

#### Maximum 12 deelnemers.

Inschrijven: via Groep MAATWERK

Kostprijs opleiding 2022

In company:

Offerte op aanvraag



## INFO ALGEMEEN ONLINE OPLEIDINGEN GROEP MAATWERK

Deze opleidingsdagen zullen doorgaan via Zoom. We bezorgen jullie tijdig de link. Voor een optimale gebruiksvriendelijkheid wordt best de internetbrowser Google Chrome of Mozilla Firefox gebruikt.

Tijdens het eerste uur van de opleiding zullen de deelnemers wegwijs gemaakt worden in het gebruik van Zoom.

De opleiding gaat door op de geplande dagen; we verwachten dat de deelnemers tijdens de opleidingsdagen beschikbaar zijn van 9u tot 16u30. Zij zullen niet de hele tijd voor hun scherm moeten zitten: er zullen de nodige pauzes voorzien worden en er zullen individuele opdrachten (offline) moeten uitgevoerd worden.

Het is vereist dat elke deelnemer afzonderlijk over een laptop beschikt en bij voorkeur in een aparte rustige ruimte zit (op het werk of thuis).

Voor alle duidelijkheid: Er kan geen opleiding gevolgd worden op een tablet of smartphone.

Uiteraard is een goede wifi-verbinding noodzakelijk.

Er zal voor afwisseling in werkvormen gezorgd worden. Naast presentaties zal ook interactief gewerkt worden in groepjes, via break-out-rooms in zoom en via gratis apps zoals Kahoot.

Deelnemers hebben dan ook best hun smartphone bij de hand.

De deelnemers moeten, volgens afspraak met de instantie Vlaams Opleidingsverlof, Online-opleidingsdagen digitaal tekenen als bewijs voor aanwezigheid.

Procedure digitale handtekening:

- Aangezien het handtekenen dient te gebeuren met 'Adobe Reader DC' dienen de lesgever en de deelnemer 'Adobe Reader' op de PC te installeren (gratis programma).
- Hiernaast moet zij/hij uiteraard ook beschikken over een kaartlezer, identiteitskaart en ook de PIN-code van de identiteitskaart.
- De aanwezigheidslijst (pdf-bestand) wordt door Groep Maatwerk bezorgd aan de lesgever via mail (in bijlage wordt ook een handleiding meegestuurd ivm het digitaal ondertekenen).
- De lesgever mailt de aanwezigheidslijst door aan één deelnemer van de opleiding.
- De digitale handtekening moet geplaatst worden in de voorziene, eerste kolom achter haar/zijn naam.
- Vervolgens wordt de lijst naar de volgende deelnemer gemaild die op haar/zijn beurt een digitale handtekening plaatst.
- De laatste deelnemer stuurt deze terug naar de lesgever, die als laatste tekent ter bevestiging van de aanwezigheden.
- De getekende aanwezigheidslijst wordt gemaild naar vormingscel door de lesgever.

## PRAKTISCHE INFORMATIE

### INSCHRIJVINGEN

*Inschrijven 8 weken voor de start van de opleidingen.  
Uitgezonderd Flexipack: 1 week voor start opleiding,  
onder voorbehoud van beschikbaarheid.*

### Opleidingen in samenwerking met VIVO

- Inschrijvingsdata aangeboden 'OPEN' opleidingen 2022 - zie brochure VIVO [www.vivosocialprofit.org](http://www.vivosocialprofit.org)  
Inschrijven via Extranet VIVO
- Opgenomen in het sectoraal aanbod 'OPEN' of 'IN COMPANY'  
Aanvragen bij VIVO of Groep MAATWERK  
Inschrijven via Extranet VIVO

### Opleidingen uit aanbod Groep MAATWERK

- Buiten sectoraal aanbod en op maat 'OPEN' of 'IN COMPANY'  
Aanvragen en inschrijven bij Groep MAATWERK  
[vormingscel@groepmaatwerk.be](mailto:vormingscel@groepmaatwerk.be)

## VLAAMS OPLEIDINGSVERLOF - VOV

Al onze opleidingen komen in aanmerking voor tussenkomst via het Vlaams Opleidingsverlof (VOV), indien de deelnemers minimaal 32 lesuren (= 4 lesdagen) volgen. De opleidingen 'Op Maat' worden individueel bekeken of hier een mogelijk voor is.

### OFFERTES

Offertes voor opleidingen worden uitgewerkt op maat van en in samenspraak met jouw organisatie.

### ANNULERINGSVOORWAARDEN

Indien je ingeschreven bent voor een opleiding, maar niet aanwezig kan zijn, dien je VIVO te verwittigen voor opleidingen die via VIVO verlopen en Groep MAATWERK voor opleidingen die niet in het sectoraal aanbod staan.

Indien een geplande opleiding niet kan doorgaan, verwachten wij een schriftelijke annulatie.

Bij annulatie binnen de 10 werkdagen voor de start van de cursus, wordt de annulatiekost van 50% van de opleidingskosten aan de werkplaats doorgerekend.

Bij annulatie op de opleidingsdag zelf is dit 100% van de opleidingskosten.

Indien bij annulering binnen de 10 werkdagen voor de aanvang van de vormingsactiviteit onmiddellijk dezelfde vormingsactiviteit wordt geboekt, bedraagt de schadevergoeding 25% van de lesgeverskost.

Bij annulatie van een Flexipack, die al werd ingepland en waarvoor u de planningsmail reeds ontving, wordt 100% van de kostprijs aangerekend.

### CONTACTGEGEVENS

**Groep MAATWERK**  
tel. 016/82 76 40  
mail: [vormingscel@groepmaatwerk.be](mailto:vormingscel@groepmaatwerk.be)

**VIVO**  
tel. 02 250 37 77  
mail: [info@vivosocialprofit.or](mailto:info@vivosocialprofit.or)

**VOV**  
[www.vlaanderen.be/vlaams-opleidingsverlof](http://www.vlaanderen.be/vlaams-opleidingsverlof)

Goossensvest 34  
3300 TIENEN  
+32 (0)16 82 76 40  
info@groepmaatwerk.be  
www.groepmaatwerk.be

